

Algemene voorwaarden Iron Man Wasserij en Stomerij

1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en handelingen tussen de Iron Man Bussum of Iron Man Almere (verder: Opdrachtnemer opdrachtgever (verder: Opdrachtgever)).
- Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien de Opdrachtnemer gebruik maakt van derden.
- Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn dan slechts van toepassing indien de Opdrachtnemer hier uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
- Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien ze schriftelijk zijn vastgelegd.

2. Uitvoering van de overeenkomst

- Kostbare goederen dienen eveneens afzonderlijk te worden aangeboden, met de vermelding: "Kostbaarheid".
- Indien de Opdrachtgever gewassen linnengoed ontvangt wat niet zijn eigendom is, dan dient de Opdrachtgever direct contact op te nemen met de Opdrachtnemer ter retournering daarvan.
- Wordt aan de voorgaande leden door de Opdrachtgever niet of niet voldoende voldaan, dan kan de Opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade die hieruit voortvloeit. Daarnaast heeft de Opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien de Opdrachtgever bij gebruik van de bezorgdienst niet aanwezig zijn op de afgesproken locatie, datum en tijdstip, worden de bezorgkosten alsnog in rekening gebracht.
- Bezorgdienst is mogelijk bij een besteding van minimaal €25,-. Mocht het bedrag lager zijn, dan wordt het bedrag verhoogd naar de minimale besteding.
- Klachten over schade en/of verlies dienen binnen drie dagen schriftelijk ingediend te worden na aflevering. Hierna is geen vergoeding meer mogelijk.
- Uw goederen dient u binnen veertien dagen opgehaald te hebben. Hierna is Opdrachtnemer niet langer aansprakelijk voor uw goederen.
- Vlekbehandelingen zijn altijd op eigen risico.
- Bij gebruik van de afhaal- en/of bezorgdienst, onze distributiepunten of onze winkel(s) dient Opdrachtgever direct bij aflevering te controleren of alle goederen retour zijn gegaan. Mochten goederen ontbreken, dan dient Opdrachtgever dit direct te melden aan de bezorger en/of winkelmedewerker, waarna Opdrachtgever binnen 24 uur schriftelijk een klacht in moet dienen om in aanmerking te komen voor een vergoeding (schriftelijk).
- Annulering van een opdracht door Opdrachtgever is mogelijk echter blijft de betalingsplicht bestaan voor Opdrachtgever. Annuleren dient te geschieden bij aangetekend schrijven. Opdrachtnemer mag op eigen inzien Opdrachtgever kosten in rekening tot maximaal de Opdrachtwarde.
- Het verplaatsen van een afspraak door Opdrachtgever is mogelijk tot 10 werkdagen voorafgaande aan de dag waarop wij volgens onze planning met de uitvoering van de opdracht beginnen. Verplaatsen dient te geschieden bij aangetekend schrijven. Er dient direct een nieuwe datum afgesproken te worden voor de uitvoering. Opdrachtnemer mag op eigen inzien Opdrachtgever kosten in rekening tot maximaal de Opdrachtwarde.
- Indien dat mogelijk is en dat in redelijkheid van ons kan worden verlangd, zulks ter onzer beoordeling, zijn wij gehouden op verzoek van en in overleg met de klant wijzigingen in de opdracht aan te brengen. Deze wijzigingen zijn slechts voor ons bindend, indien deze door ons schriftelijk zijn aanvaard en overeenstemming is bereikt over de financiële consequenties van deze wijzigingen.
- Opdrachtnemer kan opdrachten annuleren of verplaatsen in geval van calamiteiten zoals ziekte van personeel. De opdracht dient dan op een ander moment uitgevoerd te worden in overleg met Opdrachtgever.

3. Aansprakelijkheid

- Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Het krimpen van gordijnen is op eigen risico. Ook bij gevoerde gordijnen.
- Een verlies van schade dient binnen drie dagen na aflevering schriftelijk een klacht ingediend te worden.
- Zonder afgifteen en betaalbewijs kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen in geval van verlies of schade.
- Opdrachtnemer kan niet instaan voor verlies of schade aan knopen, gespen, ritssluitingen, ceinturen, overige accessoires of schade ontstaan door onjuiste, onvolledige of onleesbare etikettering.
- Mocht de etikettering/wasvoorschrift onleesbaar of afwezig zijn, dan is reiniging altijd op risico van Opdrachtgever.
- Zonder wasformulier, voorzien van paraaf medewerker Iron Man en ingeleverd voorafgaand van de reiniging, of betaalbon kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen bij verlies omdat niet bewezen kan worden dat deze artikelen aanwezig waren.
- Voor tapijt en vloerkleden zullen wij nimmer aansprakelijkheid accepteren voor: kleden die niet kleurvast / kleurecht zijn. In deze sporadische gevallen kunnen kleuren doorkomen of vervagen c.q. veranderen. Verschillend uitzetting/ krimp coëfficiënt door en van kleden met een gelappte of gelijmde foam onderzijde. Wij kunnen geen garantie geven op eventuele slijtage of hoogteverschillen die na de reiniging zichtbaar zijn. U dient rekening te houden dat de pool van het kleed net als op het moment van de aanschaf weer naar boven zult komen en er een vleug zichtbaar zult zijn.
- Het eventueel beschadigen van muren en/of trapeleuningen tijdens het verplaatsen van de machine is voor eigen risico. Verhuiswerkzaamheden zijn op eigen risico.
- Na de reiniging kunnen verborgen vlekken zichtbaar worden. Vlekverwijdering is niet gegarandeerd. De Iron Man is niet aansprakelijk mocht u van mening zijn dat een vlek ontstaan is tijdens de reiniging.
- In geval van aansprakelijkheid wordt dagwaarde vergoed (met een maximum zie 3c en 3n).
- Textielwaren en overige goederen worden tot een maximaal bedrag vergoed in geval van aansprakelijkheid: overhemd €75, colbert/blazer €350, pantalon €150, gilet €75, jurk €350, stropdas €75, rok €125, jas €500, bankstel per zit €100, bankstelhoes per zit €50, carpet per m² €100 met een maximum van 8m², vast tapijt per m² €13, autobekleding €500, gordijn €75, vitrage €50, dekbedovortrek €60, kussenloop €20, hoeslaken €50, spijkerbroek €100, T-shirt/polo €75, trui/vest €100.
- In geval van aansprakelijkheid wordt slechts het beschadigde/verloren onderdeel vergoed. Indien het onderdeel is van één set dan wordt dit naar verhouding vergoed. (Voorbeeld: Tuinstoelkussen is beschadigd welke onderdeel is van een set van zes tuinstoelkussens. De tuinstoelkussen set heeft een dagwaarde van €300. 1/6 wordt vergoed, oftewel €50).
- Mocht de dagwaarde hoger zijn dan het bedrag genoemd in artikel 3c, dan kan de Iron Man ervoor kiezen af te wijken van het maximum gesteld in artikel 3c. Daarentegen hoeft de Iron Man dit niet te doen.
- Schade ontstaan door achtergelaten accessoires in de zakken als pennen is voor risico van de opdrachtgever.

4. Tarieven, kosten en betaling

- De betalingstermijn van de facturen van de leverancier is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De Opdrachtnemer heeft het recht een aanbesteding en/of betalingszekerheid te verlangen, waaraan dient te zijn voldaan alvorens met de diensten wordt gestart.
- Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd.
- Alle kosten die door de Opdrachtnemer moeten worden gemaakt ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van de Opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15 % van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,-. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om te verrekenen of bedragen in te houden op de facturen van de Opdrachtnemer.
- Een ingediende klacht schort echter niet de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever op.
- Opdrachtnemer mag de Opdrachtgever verplichten tot contante betaling, overschrijving per bank en pinbetaling.
- Wanneer opdrachtgever de facturen niet binnen de betalingstermijn voldoet is opdrachtgever gerechtigd het hele resterende jaarbedrag in rekening te brengen. Ook voor diensten welke nog geleverd moeten worden in geval van overeenkomsten met nog een bestaande looptijd.
- Opdrachtnemer mag prijzen verhogen of lopende opdrachten kosteloos annuleren.

Voor bedrijf en instelling geldt ook:

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- Wederpartij/Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Iron Man een overeenkomst heeft gesloten of die daarover in onderhandeling is.
- Partijen: Iron Man Iron Man Bussum, Laarderweg 28, 1402 BJ Bussum of Iron Man Almere, Floris V dreef 2, 1261 ZH Blaricum, verder te noemen Iron Man / Opdrachtnemer, en de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst hebben gesloten of daarover in onderhandeling zijn.

Artikel 2: Toepassingsgebied van de voorwaarden

De bepalingen van deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken en overeenkomsten waarbij Iron Man partij is.

Artikel 3: Nietigheid of vernietiging van (een deel van) de voorwaarden

- Nietigheid of vernietiging van één of enige bepalingen van deze voorwaarden of van enige bepaling in een tussen partijen gesloten overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die overeenkomst onverlet.
- In geval van nietigheid of vernietiging zoals in het eerste lid bedoeld zullen partijen voor die bepaling(en) een regeling in de plaats stellen die de strekking van het beding zo goed mogelijk benadert.

Artikel 4: Battle of forms

- Partijen sluiten de toepasselijkheid van artikel 225 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek uit voor gevallen waarin ook de wederpartij naar haar algemene voorwaarden verwijst.
- In de in het vorige lid bedoelde situatie zullen steeds de onderhavige algemene voorwaarden gelden met uitsluiting van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij.

Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst

- Overeenkomsten worden schriftelijk aangegaan, door de ondertekening door beide partijen van een daartoe strekkende onderhandse akte.
- In afwijking van lid 1 kan een overeenkomst eveneens tussen partijen tot stand komen doordat de wederpartij bij Iron Man een opdracht plaatst en deze laatste de order accepteert door schriftelijke bevestiging ervan of door het verrichten van de (eerste) werkzaamheden ter uitvoering van die overeenkomst.
- Het enkel uitbrengen van een aanbidding, prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Iron Man niet tot het sluiten van een overeenkomst met de wederpartij.

Artikel 6: Inhoud van de overeenkomst

- Voor de inhoud van de overeenkomst is bepalend de schriftelijke vastlegging van het overeengekomen door Iron Man of de opdrachtbevestiging door Iron Man, tenzij de wederpartij binnen een termijn van 15 dagen na ontvangst van de bevestiging of de opdrachtbevestiging tegen de inhoud daarvan schriftelijk bezwaar heeft aangetekend bij Iron Man.
- Indien een schriftelijke bevestiging of opdrachtbevestiging ontbreekt is voor de inhoud van de overeenkomst bepalend een schriftelijke, door de wederpartij ondertekende, opdracht aan Iron Man, tenzij Iron Man binnen 15 dagen na ontvangst tegen de inhoud ervan schriftelijk bezwaar heeft aangetekend bij de wederpartij.
- De wederpartij verleent Iron Man het exclusieve recht om de diensten, zoals beschreven in de overeenkomst van opdracht, uit te voeren of uit te laten voeren door derden.
- Het is wederpartij niet toegestaan om zelf de in de overeenkomst van opdracht beschreven taken uit te voeren dan wel uit te laten voeren door een derde partij zonder vooraf verkregen expliciete schriftelijke toestemming van Iron Man.
- Minimale besteding van €25,- is per rit en niet per bestelling. Was halen is één rit. Was brengen is ook één rit. Opdrachtgever kan ook was halen en brengen combineren in één rit door direct vuile was weer aan te bieden.

Artikel 7: Anticiperende ontbinding van de overeenkomst

- Iron Man is bevoegd de overeenkomst met de wederpartij te ontbinden nog voordat de uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen opeisbaar zijn indien haar omstandigheden bekend zijn geworden die haar goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen jegens Iron Man niet zal nakomen.
- Een voorbeeld van de omstandigheden als bedoeld in lid 1 is de situatie dat Iron Man na de totstandkoming van de overeenkomst ter kennis komt dat de wederpartij eerder is te kort geschoten in de nakoming van verplichtingen uit overeenkomsten met derden.

Artikel 8: Duur van de overeenkomst

- Tenzij partijen anders zijn overeengekomen worden overeenkomsten met een jaarmet voor Iron Man van minder dan 226.890,00 € (exclusief BTW) geacht te zijn aangegaan voor een periode van minimaal drie jaar.
- Tenzij partijen anders zijn overeengekomen worden overeenkomsten met een jaarmet voor Iron Man gelijk aan of hoger dan 226.890,00 € (exclusief BTW) geacht te zijn aangegaan voor een periode van minimaal 5 jaar.

Artikel 9: Opzegging, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst

- Voor beëindiging van een overeenkomst is een schriftelijke opzegging noodzakelijk. De opzegging dient te geschieden tegen het einde van de overeengekomen contractduur met

- inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor overeenkomsten.
- Indien schriftelijke opzegging als bedoeld in het vorige lid ontbreekt, wordt aan het einde van de overeengekomen contractsduur de overeenkomst geacht stilziggend te zijn verlengd voor eenzelfde termijn.
 - Tussentijdse opzegging c.q. ontbinding van de overeenkomst is enkel mogelijk indien één van beide partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien naar de mening van één der partijen de andere partij toerekenbaar tekort schiet deelt zij dit de andere partij onverwijld per aangetekende brief mee. De tekortschietende partij zal dan gedurende 14 dagen in de gelegenheid worden gesteld alsnog behoorlijk na te komen. Blijft de tekortschietende partij ook gedurende deze periode in gebreke dan kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgezegd c.q. ontbonden, tenzij die tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opzegging c.q. ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
 - Een opzegging c.q. ontbinding is in ieder geval niet gerechtvaardigd in geval van:
 - geringe of niet te vermijden afwijkingen ten aanzien van de kwaliteit, kleur, opmaak en dergelijke alsmede krimp van de in gebruik gegeven of te verhuuren goederen;
 - schade ontstaan door verplaatsing of ophanging van mechanische apparaten, voor zover door Iron Man alle normale voorzorgsmaatregelen in acht zijn genomen;
 - schade die het gevolg is van demontage van goederen of mechanische apparaten;
 - schade die ontstaat is door verkeerde informatie van de wederpartij.
 - Het tenietgaan van gehuurde zaken of zaken die partijen gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst leidt niet tot beëindiging van de overeenkomst.
 - De overeenkomst eindigt zonder voorafgaande opzegging:
 - Indien één der partijen, bedrijfsmatig handelend als natuurlijk persoon of op naam van een eenmans-BV, komt te overlijden;
 - In geval van stillegging, liquidatie en op het moment van aanvraag van surséance van betaling dan wel faillissement van een der partijen.

In deze gevallen wordt, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, het gehele bedrag van de resterende factuurbedragen direct opeisbaar.

Artikel 10: Overname van goederen bij beëindiging van de overeenkomst

- In geval goederen door kleurstelling, opdrukken, ingeweven patronen of op enige andere wijze klantgebonden zijn geworden, is de wederpartij verplicht deze goederen bij beëindiging van de overeenkomst van Iron Man over te nemen. Tenzij anders overeengekomen bedraagt de koopsom daarvoor gedurende het eerste jaar na de datum van het aangaan van de overeenkomst 100% en in de daarop volgende jaren 50% van de dan geldende nieuwprijs van deze goederen.
- Goederen die uitsluitend bruikbaar zijn in het bedrijf of de instelling van de wederpartij zullen bij beëindiging van de overeenkomst altijd moeten worden overgenomen conform de prijsregeling in het voorgaande lid.

Artikel 11: Verplichtingen bij het einde van de overeenkomst

- De wederpartij is gehouden na het einde van de overeenkomst alle door Iron Man in gebruik gegeven c.q. verhuurde goederen ter beschikking te houden van Iron Man en op het eerste verzoek direct aan haar te retourneren.
- Voor zover een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die te wijten zijn aan de wederpartij dan wel krachtens wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade die Iron Man diens gevolgde lijdt. Voor zover deze schade bestaat uit gederfde omzet wordt de schade begroot op 75% van de gemiddelde jaarsommen die de wederpartij gedurende resterende contractperiode verschuldigd zou zijn bij volledige uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12: Prijzen en prijsaanpassingen

- Prijzen zijn steeds exclusief B.T.W.
- Indien tijdens de looptijd van een overeenkomst wijzigingen plaatsvinden in kostenbestanddelen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in de CAO of als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege, dan wel andere kostenelementen, kan Iron Man de contractsprijzen eenzijdig aanpassen, echter niet eerder dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Iron Man zal de wederpartij een maand vóór de voorgenomen prijswijziging schriftelijk, onder opgave van redenen, over die wijziging informeren.
- De in het vorige lid bedoelde prijsaanpassingen leveren geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 13: Minimum huurdeel

- Voor het geval de overeenkomst inhoudt of mede inhoudt verhuur van goederen kan de huurprijs worden geoffereerd of overeengekomen per te huren eenheid product of gesplitst in een vast bestanddeel (in rekening te brengen per gehuurde eenheid product) en een variabel bestanddeel (in rekening te brengen per behandelde of verbruikte eenheid product).
- Het vaste bestanddeel in een geoffereerde of overeengekomen gesplitste huurprijs zal steeds tenminste 25% bedragen van de som van beide delen en zal in rekening gebracht worden over het totale overeengekomen aantal eenheden product.

Artikel 14: Betaling, verrekening, zekerheid

- Indien de wederpartij het niet eens is met het gefactureerde bedrag stelt hij Iron Man daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen de betalingstermijn van 7 dagen, schriftelijk op de hoogte bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt in te stemmen met het gefactureerde bedrag.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij in verzuim zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling of waarschuwing nodig is. Bij iedere overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij over het achterstallige bedrag een rente verschuldigd die op jaarbasis gelijk is aan het geldende promoesse-disconto verhoogd met een toeslag van 2 procentpunten. De rente wordt per dag, een dagdeel te rekenen als een hele dag, berekend.
- Iedere overschrijding van de betalingstermijn geeft Iron Man de bevoegdheid haar verplichtingen jegens de wederpartij onmiddellijk en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving op te schorten.
- Bij niet of niet tijdige betaling is de wederpartij naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtigkeits als de gerechtelijke incassokosten, daaronder mede begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- Eike verrekeningsbevoegdheid van de wederpartij, uit welke hoofde dan ook, wordt uitgesloten. De door de wederpartij gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen, zelfs al vermeldt de wederpartij dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van Iron Man zekerheid te verschaffen dan wel bestaande zekerheden aan te vullen tot zekerheid van de nakoming van haar betalingsverplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- Iron Man is niet aansprakelijk voor enige door de wederpartij of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- Indien en voor zover op Iron Man enige aansprakelijkheid jegens de wederpartij mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid per schadegeval/gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat ter zake van deze aansprakelijkheid op grond van de polisvoorwaarden door de verzekeraar van Iron Man wordt uitgekeerd. Een reeks van samenhangende schade-gevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis. Indien een dergelijke verzekering aan de zijde van Iron Man ontbreekt, is de aansprakelijkheid als in dit lid bedoeld beperkt tot ten hoogste de bij factuur bepaalde tegenwaarde van de overeengekomen prestatie (exclusief BTW).
- Indien Iron Man terzake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de wederpartij c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de wederpartij haar ter zake volledig vrijwaren.
- De wederpartij zal goederen van Iron Man die hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich krijgt, beheren als een goed huisvader en draagt alle risico's ten aanzien van deze zaken. De wederpartij dient desgewenst zelf een verzekering voor die risico's af te sluiten en is jegens Iron Man aansprakelijk voor verlies en beschadiging van die goederen door welke oorzaak dan ook.

Artikel 16: Reclames

- Indien de wederpartij meent dat Iron Man op enige wijze tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst stelt hij Iron Man daarvan direct, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking van de tekortkoming dan wel binnen 7 dagen nadat hij redelijkerwijs van deze tekortkoming op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk op de hoogte bij gebreke waarvan de wederpartij geen beroep meer kan doen op deze tekortkoming.
- In afwijking van het eerste lid dienen klachten met betrekking tot de behandeling van door de wederpartij aangeleverde goederen dan wel de kwaliteit van de door Iron Man aan de wederpartij verhuurde zaken binnen 2 dagen, nadat de behandelde c.q. verhuurde goederen aan de wederpartij zijn aangeleverd, aan Iron Man schriftelijk ter kennis worden gebracht bij gebreke waarvan vaststaat dat behandeling c.q. de kwaliteit conform de overeenkomst is.
- Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- In de branche toelaatbaar geachte of niet te vermijden afwijkingen van de kwaliteit van de verhuurde/geleverde goederen dan wel verleende diensten vormen geen grond voor reclames, noch voor ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

Artikel 17: Overmacht

- In aanvulling op het bepaalde in artikel 9 en 15 van deze voorwaarden geldt dat tekortkomingen van Iron Man die niet te wijten zijn aan haar schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen de wederpartij geen recht geven op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- Onder de in het vorige lid bedoelde situaties vallen in ieder geval bedrijfsstoringen, werkstaking, acties van vakbonden, ziekteverzuim van personeel van Iron Man, storingen in of beperkingen van de levering van energie en materiaalontvoer, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, molest, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, uitvoerbeperkingen alsmede alle andere maatregelen van overheden die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren, vorst, storm of onwerkbaar weer, overstromingen, iedere verhindering van derden die -al dan niet op verzoek van Iron Man - betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, tekortkomingen van hulppersonen, machinebreuk en het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke goederen alsmede andere ongevallen. Dit is ook van toepassing op de bedrijven die Iron Man ingeschakeld heeft ter uitvoering van de overeenkomst.